

# Enquête

**Stichting Huurdersorganisatie WAP**

11 april 2019  
Jurriën Schuurman en Gerard Jager

**uitgever**

Woonbond Kennis- en Adviescentrum

Postbus 17789

1001 AD Amsterdam

020-551 77 00

[info@wka-centrum.nl](mailto:info@wka-centrum.nl)

[www.wka-centrum.nl](http://www.wka-centrum.nl)

**auteursrechten**

Alle rechten voorbehouden

# Enquête

**Stichting Huurdersorganisatie WAP**

11 april 2019

Jurriën Schuurman en Gerard Jager

<b>1. Samenvatting en conclusies</b>	<b>5</b>
Inleiding	5
Aanpak en respons	5
Wie wonen er in de woningen van de WSAP?	5
Betaalbaarheid	5
Uitgangspunten huurbeleid	6
Energiebesparing	6
Deelname SHWAP	6
Conclusies	6
<b>2. Opzet enquête en respons</b>	<b>7</b>
Inleiding	7
Aanpak	7
Respons	7
Achtergrondkenmerken	7
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
Betaalbaarheid	10
Huurbeleid	11
Energiebesparing	14
Deelname aan SHWAP	17

# 1. Samenvatting en conclusies

---

## Inleiding

Stichting Huurdersorganisatie WAP (SHWAP) behartigt de belangen van de huurders van Woningstichting Anna Paulowna (WSAP). Om advies uit te kunnen brengen over het huurbeleid 2019 van WSAP wil SHWAP weten wat de achterban vindt van de betaalbaarheid van het huren.

De SHWAP heeft het Woonbond Kennis en Adviescentrum (WKA) gevraagd een onderzoek te doen naar de volgende onderwerpen:

- Betaalbaarheid: wat vinden huurders van de WSAP van de betaalbaarheid van het huren?
- Energiebesparing: Wat vinden huurders van de WSAP van energiebesparing in hun woning?
- Deelname aan SHWAP: Hoe willen huurders deelnemen aan de SHWAP?

## Aanpak en respons

Het WKA heeft basisvragenlijsten over de genoemde onderwerpen. Deze vragenlijsten zijn samengevoegd en omgezet in een digitale enquête. De uitnodiging voor de enquête is verzonden naar alle huurders waarvan de WSAP een e-mailadres heeft.

De uitnodiging is verzonden aan 830 huurders. 293 huurders hebben de enquête ingevuld. De respons bedraagt daarmee 37%. Dit is een relatief hoge respons is voor een enquête onder de achterban van een

huurdersorganisatie. Een respons van rond de 20 procent is gebruikelijk.

## Wie wonen er in de woningen van de WSAP?

Uit de enquête blijkt dat de grootste groep huurders van de WSAP samenwonende stellen zonder kind zijn (38 procent). 33 procent zijn alleenstaanden. In bijna 30 procent van de huishoudens wonen kinderen.

De helft van de respondenten woont korter dan 5 jaar in de huidige woning. En 38 procent van de respondenten is 65 jaar of ouder. 36 procent van de respondenten ontvangen huurtoeslag.

Omdat alleen huurders zijn uitgenodigd waarvan het e-mailadres bij de WSAP bekend was, moet er bij de uitkomsten wel een slag om de arm gehouden worden. De percentages kunnen in de werkelijkheid net iets lager of hoger liggen dan hieronder gepresenteerd.

## Betaalbaarheid

Uit de resultaten blijkt dat er betaalbaarheidsproblemen zijn bij huurders van de WSAP. 45 procent van de respondenten vindt de huur (te) hoog vergeleken met de kwaliteit van de woning. 56 procent van de respondenten vindt de huur (te) hoog vergeleken met het inkomen van het huishouden. En 16 procent van de respondenten maakt zich wel of heel erg zorgen over het opbrengen van de huur.

Vergeleken met de referentiegroep van huurders uit heel Nederland zijn deze cijfers echter relatief gunstig. Dit is in lijn met de uitkomsten van ander onderzoek. Uit bijvoorbeeld de Lokale Monitor Wonen blijkt in de (voormalige) gemeente Anna Paulowna 6,8 procent van de huurders een betaalarisico heeft. Het gemiddelde in Nederland ligt op

12,2 procent. In Hollands Kroon zijn de inkomens van mensen in sociale huurwoningen iets hoger dan gemiddeld en de huren iets lager.

## Uitgangspunten huurbeleid

Over een aantal uitgangspunten van het huurbeleid is een meerderheid van de respondenten het eens. Bijna twee derde van de respondenten vindt dat vergelijkbare woningen een vergelijkbare huur moeten hebben. En een meerderheid van 57 procent vindt dat mensen die huurtoeslag ontvangen in een nieuwbouwwoning terecht moeten kunnen komen, ook al moet de huur dan verlaagd worden.

Over andere punten zijn de meningen verdeeld. 36 procent van de respondenten vindt dat sociale huurwoningen alleen toegankelijk mogen zijn voor mensen met een laag of middeninkomen. Maar 31 procent is het daarmee oneens.

En 39 procent vindt dat mensen met een hoger inkomen meer huurverhoging zouden moeten betalen, terwijl 37 procent het daarmee oneens is.

## Energiebesparing

Uit de enquête blijkt dat de respondenten relatief vaak positieve verwachtingen hebben van energiebesparende maatregelen. Ruim driekwart (76 procent) van de respondenten verwacht dat de stookkosten (waarschijnlijk) omlaag gaan als de isolatie van hun woning wordt verbeterd. En 46 procent van de huurders is bereid om huurverhoging te betalen voor het verbeteren van de isolatie van hun woning. Twee derde van de huurders wil thuis energiebesparende maatregelen nemen.

## Deelname SHWAP

De top-5 lijst met belangrijke is

1. Betaalbare huren
2. Goed onderhouden woningen
3. Energiezuinige woningen
4. Voldoende woningen voor ouderen
5. Een nette, schone en veilige woonomgeving

157 huurders willen een nieuwsbrief van de SHWAP ontvangen met de uitkomsten van de enquête. 123 huurders willen in de toekomst weer meedoen met een enquête van de SHWAP. 29 huurders willen deelnemen aan een werkgroep.

## Conclusies

De enquête blijkt een goed middel om huurders te bereiken. Bijna 300 huurders hebben aan de enquête meegedaan.

Twee zaken springen eruit: huurders hebben veel belangstelling voor energiebesparing en er is volop interesse in een nieuwsbrief, enquête en werkgroep van de SHWAP.

Een uitdaging is de stellingname van de SHWAP over uitgangspunten van het huurbeleid. Over bijvoorbeeld inkomensafhankelijke huurverhoging zijn de meningen keurig verdeeld tussen voor en tegen. Alle aanleiding om met de achterban in gesprek te gaan over huurverhoging.

## 2. Opzet enquête en respons

### Inleiding

Stichting Huurdersorganisatie WAP (SHWAP) behartigt de belangen van de huurders van Woningstichting Anna Paulowna (WSAP). De SHWAP is opgericht in 2017. Om advies uit te kunnen brengen over het huurbeleid 2019 van WSAP wil SHWAP weten wat de achterban vindt van de betaalbaarheid van het huren.

De SHWAP heeft het Woonbond Kennis en Adviescentrum (WKA) gevraagd een onderzoek te doen naar de volgende onderwerpen:

- Betaalbaarheid: wat vinden huurders van de WSAP van de betaalbaarheid van het huren?
- Energiebesparing: Wat vinden huurders van de WSAP van energiebesparing in hun woning?
- Deelname aan SHWAP: Hoe willen huurders deelnemen aan de SHWAP?

### Aanpak

Het WKA heeft in overleg met SHWAP een vragenlijst opgesteld over betaalbaarheid, energiebesparing en het werk van SHWAP. Vervolgens heeft het WKA de vragenlijst omgezet in een digitale enquête.

De WSAP heeft huurders per e-mail uitgenodigd voor deelname aan de enquête. WSAP heeft de verzending van de e-mailberichten op zich genomen. Twee weken na het starten van de enquête is er een herinneringsbericht gestuurd.

### Respons

De WSAP heeft 1325 huurders. Van ongeveer 830 huurders is er bij de WSAP een e-mail bekend. uitgenodigd voor deelname aan de enquête. Bij 30 e-mailadressen was de mail onbestelbaar. 293 huurders hebben de enquête ingevuld. De respons bedraagt daarmee 37%. Het is de ervaring van het WKA dat dit een relatief hoge respons is voor een enquête onder de achterban van een huurdersorganisatie. Een respons van rond de 20 procent is gebruikelijk.

### Achtergrondkenmerken

Tabel 2.1

In welke type woning woont u?	N	%
Meergezinswoning met lift	27	9
Meergezinswoning zonder lift	26	9
Eengezinswoning	235	80
Anders	5	2
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

#### Leestoelichting:

- 27 deelnemers aan de enquête wonen in een meergezinswoning met lift. Zij vormen 9 procent van het totale aantal deelnemers aan de enquête.
- 26 procent van de deelnemers woont in een meergezinswoning zonder lift.
- 80 procent van de huurders woont in een eengezinswoning.

Van alle huurders van WSAP woont 71 procent in een eengezinswoning en 18 procent in een meergezinswoning zonder lift (CiP, 2017). Aan de

enquête hebben dus relatief veel huurders uit een eengezinswoning meegedaan en relatief weinig mensen uit een meergezinswoning zonder lift. Meergezinswoningen zonder lift zijn vaak portieketageflats.

Tabel 2.2

<b>Wat is de samenstelling van uw huishouden?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Alleenstaand	98	33
Alleenstaand met thuiswonende kind(eren)	52	18
Gehuwd of samenwonend	110	38
Gehuwd of samenwonend met thuiswonende (kinderen)	32	11
Anders	1	0
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 33 procent van de huurders is alleenstaand zonder thuiswonende kinderen.
- In 18 procent van de huishoudens woont een eenoudergezin.
- 38 procent van de huurders is gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen.
- 11 procent van de huurders geeft aan dat het huishouden bestaat uit een gehuwd of samenwonend paar met thuiswonende kinderen.

Tabel 2.3

**Hoeveel thuiswonende kinderen zijn er in uw huishouden?**

	<b>n</b>	<b>%</b>
Geen thuiswonende kinderen	211	73
1 thuiswonend kind	41	14
2 thuiswonende kinderen	23	8
3 of meer thuiswonende kinderen	13	5
<b>Totaal</b>	<b>288</b>	<b>100</b>

- In ruim een kwart (27 procent) van de huishoudens wonen kinderen.

Tabel 2.4

**Ontvangt u huurtoeslag?**

	<b>n</b>	<b>%</b>
Ja	106	36
Nee	186	63
Weet niet	1	0
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 36 procent van de huurders ontvangt huurtoeslag.

Tabel 2.5

**Woont u in uw huidige woning?**

	<b>n</b>	<b>%</b>
0 tot en met 2 jaar	78	35
3 tot en met 5 jaar	33	15
6 tot en met 10 jaar	35	16
11 tot en met 15 jaar	40	18
16 tot en met 20 jaar	22	10
21 jaar of langer	15	7
<b>Totaal</b>	<b>223</b>	<b>100</b>



- 35 procent van de huurders woont 2 jaar of korter in de huidige woning.

Tabel 2.6

<b>Leeftijd</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Jonger dan 35 jaar	40	15
35 tot 55 jaar	77	29
55 tot 65 jaar	50	19
65 tot 75 jaar	61	23
75 jaar of ouder	40	15
<b>Totaal</b>	<b>268</b>	<b>100</b>

- 23 procent van de huurders is 65 tot 75 jaar oud.
- 15 procent van de huurders is 75 jaar of ouder.

Tabel 2.7

<b>Postcodegebied</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
1761 (Anna Paulowna)	214	73
1764 (Breezand)	37	13
Onbekend	42	14
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 73 procent van de huurders woont in postcodegebied 1761 (Anna Paulowna).

## 3. Resultaten

Een deel van de vragen in dit hoofdstuk zijn ook voorgelegd aan duizenden huurders uit heel Nederland. Waar mogelijk worden de uitkomsten uit deze enquête vergeleken met de uitkomsten van deze referentiegroep.

### Betaalbaarheid

Tabel 3.1

**Wat vindt u van de hoogte van de huur vergeleken met de kwaliteit van de woning?**

	n	%
Te hoog	39	13
Hoog	95	32
Niet hoog, niet laag	154	53
Laag	5	2
Te Laag	0	0
Geen mening	0	0
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 45 procent van de respondenten vindt de huur (te) hoog vergeleken met de kwaliteit van de woning.

In de referentiegroep vindt 56 procent van de huurders de huren (te) hoog vergeleken met de kwaliteit van de woning.

Tabel 3.2

**Hoe vindt u de huur van de woning vergeleken met het inkomen van uw huishouden?**

	n	%
Te hoog	37	13
Hoog	126	43
Niet hoog, niet laag	120	41
Laag	3	1
Te Laag	7	2
Geen mening	0	0
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 56 procent van de respondenten vindt de huur (te) hoog vergeleken met het inkomen van het huishouden.

In de referentiegroep vindt 64 procent van de huurders de huur (te) hoog vergeleken met het inkomen.

Tabel 3.3

**Maakt u zich er zorgen over of u de huur kunt opbrengen?**

	n	%
Helemaal niet	14	5
Niet	97	33
Enigszins	131	45
Wel	34	12
Heel erg	12	4
Geen mening	5	2
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 16 procent van de respondenten maakt zich wel of heel erg zorgen over het opbrengen van de huur.

In de referentiegroep maakt 25 procent van de huurders zich wel of heel erg zorgen of ze de huur kunnen opbrengen.

Tabel 3.4

**Verwacht u dat het inkomen van uw huishouden de komende twee jaren gelijk blijft of verandert?**

	n	%
Ik verwacht dat mijn inkomen stijgt	29	10
Ik verwacht dat mijn inkomen gelijk blijft	197	67
Ik verwacht dat mijn inkomen daalt	67	23
Ik heb geen idee	0	0
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- Twee derde (67 procent) van de respondenten verwacht dat het inkomen van het huishouden gelijk blijft de komende twee jaren.
- 23 procent verwacht dat het inkomen van het huishouden daalt.

In de referentiegroep verwacht 32 procent van de huurders dat het inkomen de komende twee jaren daalt.

### Conclusie betaalbaarheid

Uit de resultaten blijkt dat er betaalbaarheidsproblemen zijn bij huurders van de WSAP. 45 procent van de respondenten vindt de huur (te) hoog vergeleken met de kwaliteit van de woning. 56 procent van de respondenten vindt de huur (te) hoog vergeleken met het inkomen van het huishouden. En 16 procent van de respondenten maakt zich wel of heel erg zorgen over het opbrengen van de huur.

Vergeleken met de referentiegroep van huurders uit heel Nederland zijn deze cijfers echter gunstig. Dit is in lijn met de uitkomsten van ander onderzoek. Uit bijvoorbeeld de Lokale Monitor Wonen blijkt in de (voormalige) gemeente Anna Paulowna 6,8 procent van de huurders

een betaalrisico heeft. Het gemiddelde in Nederland ligt op 12,2 procent.

### Huurbeleid

Voor wie zijn de woningen van de WSAP bedoeld? Alleen voor mensen met de laagste inkomens of ook voor mensen met een middeninkomen? Deze vragen zijn belangrijk voor het huurbeleid van de WSAP. De SHWAP wil graag weten wat de achterban vindt en heeft enkele stellingen hierover voorgelegd aan de respondenten. De uitkomsten staan op de volgende pagina in tabel 3.5.

Tabel 3.5

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens met de volgende stellingen?

	Niet mee eens,				Totaal	
	(Ze)er) mee oneens	niet mee oneens	(Ze)er) mee eens	Geen mening	n	%
	%	%	%	%		
Huurwoningen van de woningstichting moeten alleen toegankelijk zijn voor mensen met een bruto-inkomen tot maximaal € 42.436 per jaar	31	25	36	8	268	100
Huurwoningen van de woningstichting moeten alleen toegankelijk zijn voor mensen met een bruto-inkomen tot maximaal € 38.035 per jaar	36	24	32	8	268	100
Nieuwbouwwoningen van de woningstichting moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ongeacht het inkomen	36	17	41	6	268	100
Nieuwbouwwoningen van de woningstichting moeten toegankelijk zijn voor de huurders die huurtoeslag ontvangen, ook al betekent dit dat de huur verlaagd moet worden tot maximaal € 607 per maand	18	17	57	8	268	100
Huurders met een inkomen van meer dan € 42.436 bruto per jaar moeten in 2019 een hogere huurverhoging betalen dan mensen met een inkomen onder de € 42.436 bruto per jaar	37	16	39	9	268	100
Vergelijkbare woningen in een woonblok of complex moeten (ongeveer) dezelfde huurprijs hebben	10	16	64	9	268	100

- 36 procent van de huurders vindt dat huurwoningen van WSAP alleen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een bruto-

inkomen tot maximaal € 42.436 per jaar (de lagere inkomens en de lage middeninkomens). 31 procent is het hiermee juist oneens.

- 32 procent van de huurders vindt dat huurwoningen van WSAP alleen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een bruto-inkomen tot maximaal € 38.035 per jaar (de lagere inkomens). 36 procent is het hiermee oneens.
- 41 procent van de huurders vindt dat nieuwbouwwoningen van WSAP voor iedereen toegankelijk moeten zijn, ongeacht het inkomen.
- 57 procent van de huurders vindt dat nieuwbouwwoningen van WSAP toegankelijk moeten zijn voor huurders die huurtoeslag ontvangen, ook al betekent dit dat de huur verlaagd moet worden tot maximaal € 607 per maand.
- 39 procent van de huurders vindt dat huurders met een bruto-inkomen van meer dan € 42.436 per jaar een hogere huurverhoging moeten betalen in 2019 dat huurders met een lager inkomen.
- 64 procent van de huurders vindt dat vergelijkbare woningen in een woonblok of complex (ongeveer) dezelfde huurprijs moeten hebben.

### Conclusies huurbeleid

Over een aantal uitgangspunten van het huurbeleid is een meerderheid van de respondenten het eens. Bijna twee derde van de respondenten vindt dat vergelijkbare woningen een vergelijkbare huur moeten hebben. En een meerderheid van 57 procent vindt dat mensen die huurtoeslag ontvangen ook in een nieuwbouwwoning terecht moeten kunnen komen, ook al moet de huur daarvoor verlaagd worden.

Over andere punten zijn de meningen verdeeld. 36 procent van de respondenten vindt dat sociale huurwoningen alleen toegankelijk mogen zijn voor mensen met een laag of middeninkomen. Maar 31 procent is het daarmee oneens.

En 39 procent vindt dat mensen met een hoger inkomen meer huurverhoging zouden moeten betalen, terwijl 37 procent het daarmee oneens is.

### Gegevens Lokale Monitor Wonen

In de Lokale Monitor Wonen (waarstaatjegemeente.nl) staan een aantal gegevens over de betaalbaarheid van het huren in de gemeente Hollands Kroon. De gegevens hebben betrekking op het jaar 2016.

Tabel 3.6

#### Netto besteedbaar huishoudinkomen bewoners corporatiewoning

Hollands Kroon	€ 23.300
Noord-Holland Noord	€ 22.900
Nederland	€ 23.100

- Het gemiddelde besteedbaar huishoudinkomen van bewoners van een corporatiewoning in de gemeente Hollands Kroon is € 23.300 per jaar.

Tabel 3.7

Netto en bruto huur corporatiewoningen	Netto huur	Bruto huur
Hollands Kroon	€ 388	€ 478
Noord-Holland Noord	€ 418	€ 522
Nederland	€ 431	€ 539

- De gemiddelde netto huur (huur exclusief servicekosten en met aftrek van huurtoeslag) is € 388 voor corporatiewoningen in de gemeente Hollands Kroon.
- De gemiddelde bruto huur (huur inclusief subsidiabele servicekosten en zonder aftrek van huurtoeslag) is € 478 voor corporatiewoningen in Hollands Kroon.

Tabel 3.8

<b>Netto huurquote en woonquote</b>	<b>Netto huurquote</b>	<b>Netto woonquote</b>
Hollands Kroon	21,2%	30,0%
Noord-Holland Noord	23,0%	31,4%
Nederland	23,3%	31,5%

- De netto huurquote voor huurders van een corporatiewoning in Hollands Kroon is 21,2 procent. De netto huurquote is de verhouding tussen de bruto huur min de eventuele huurtoeslag en het inkomen van een huishouden.
- De netto woonquote voor huurders van een corporatiewoning in Hollands Kroon is 30 procent. De netto huurquote is de verhouding tussen de totale woonlasten min de eventuele huurtoeslag en het inkomen van een huishouden.

Tabel 3.9

<b>Aandeel goedkope en dure scheefwoners</b>	<b>goedkope scheefwoners</b>	<b>dure scheefwoners</b>
Hollands Kroon	14,7%	4,8%
Noord-Holland Noord	13,3%	10,4%
Nederland	12,1%	13,0%

- 14,6 procent van de huurders van een corporatiewoning in de gemeente Hollandskroon is een goedkope scheefwoner (belastbaar huishoudinkomen boven de grens voor sociale huur en een huurprijs gelijk aan of lager dan de liberalisatiegrens).
- 4,8 procent van de huurders van een corporatiewoning in Hollands Kroon is een dure scheefwoner (een huishouden dat tot de doelgroep huurtoeslag behoort en een huur heeft boven de aftoppingsgrens).

Tabel 3.10

**Percentage huurders van een corporatiewoning met een betaalarisico**

Hollands Kroon	7,9%
Noord-Holland Noord	10,1%
Nederland	12,2%

- 7,9 procent van de huurders van een corporatiewoning in Hollands Kroon heeft een betaalarisico. Er is sprake van een betaalarisico als het netto besteedbaar huishoudinkomen niet genoeg is om de kosten voor het wonen en andere basisuitgaven (zoals voeding en kleding) te betalen.

## Energiebesparing

Tabel 3.11

**Denkt u dat uw stookkosten omlaag gaan als de woningisolatie verbeterd wordt?**

	<b>n</b>	<b>%</b>
Zeker niet	5	2
Waarschijnlijk niet	11	4
Misschien	31	11
Waarschijnlijk wel	78	27
Zeker wel	144	49
Weet niet	6	2
Niet van toepassing, de woning is al heel goed geïsoleerd	18	6
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- Ruim driekwart (76 procent) van de respondenten verwacht dat de stookkosten (waarschijnlijk) omlaag gaan als de isolatie van hun woning wordt verbeterd.

Bij de referentiegroep verwacht 59 procent van de respondenten dat de stookkosten (waarschijnlijk) omlaag gaan als de isolatie van hun woning wordt verbeterd.

In de referentiegroep is 29 procent bereid huurverhoging betalen voor het verbeteren van de isolatie van de woning. 37 procent is daartoe niet bereid.

Tabel 3.12

**Stel uw verhuurder investeert in energiebesparing in uw woning. Daardoor dalen uw energielasten met € 40 per maand. Wat bent u dan bereid om aan huurverhoging te betalen?**

	N	%
Ik ben dan bereid om maximaal € 40 te betalen	13	4
Ik ben dan bereid om maximaal € 30 te betalen	18	6
Ik ben dan bereid om maximaal € 20 te betalen	64	22
Ik ben dan bereid om maximaal € 10 te betalen	42	14
Ik wil dan geen huurverhoging betalen	69	24
Ik geloof niet dat de energielasten dalen als de verhuurder investeert in energiebesparing in de woning	25	9
Niet van toepassing, de woning is al heel goed geïsoleerd	34	12
Weet niet	28	10
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 46 procent van de huurders is bereid om huurverhoging te betalen voor het verbeteren van de isolatie van hun woning.
- 24 procent van de huurders wil daar geen huurverhoging voor betalen.

Tabel 3.13

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens met de volgende stellingen?	Niet mee eens,				Totaal	
	(zeer) mee oneens	niet mee oneens	(zeer) mee eens	Geen mening	n	%
Ik vind energiebesparing in mijn huis erg belangrijk	2	10	88	1	293	100
Ik wil thuis beter op mijn energiegebruik letten	2	15	81	2	293	100
Energiebesparing interesseert mij niet	82	7	9	3	293	100
Ik ben geïnteresseerd in informatie over energiebesparing	11	24	57	9	293	100
Ik wil thuis energiebesparende maatregelen nemen	6	22	66	6	293	100

- 88 procent van de respondenten vindt energiebesparing in hun huis belangrijk.
- 81 procent wil thuis beter op het energiegebruik letten.
- 57 procent van de respondenten is geïnteresseerd in informatie over energiebesparing.
- Bijna twee derde (66 procent) van de respondenten wil thuis energiebesparende maatregelen nemen.

Ten opzichte van de referentiegroep vinden de respondenten energiebesparing vaker belangrijk. In de referentiegroep vindt 72 procent energiebesparing in huis erg belangrijk. 22 procent van de huurders in de referentiegroep zegt dat energiebesparing hen niet interesseert.

### Conclusies energiebesparing

Uit de enquête blijkt dat de respondenten relatief vaak positieve verwachtingen hebben van energiebesparende maatregelen.

Ruim driekwart (76 procent) van de respondenten verwacht dat de stookkosten (waarschijnlijk) omlaag gaan als de isolatie van hun woning wordt verbeterd. En 46 procent van de huurders is bereid om huurverhoging te betalen voor het verbeteren van de isolatie van hun woning. Twee derde van de huurders wil thuis energiebesparende maatregelen nemen.



## Deelname aan SHWAP

Tabel 3.14

**Bent u bekend met het werk van Stichting Huurdersorganisatie WAP?**

	n	%
Ja, bekend	66	23
Een beetje bekend	109	37
Nee, helemaal niet bekend	118	40
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 23 procent van de huurders is bekend met het werk van SHWAP en 37 procent is er een beetje bekend mee.

Tabel 3.15

**Kunt u aangeven op welk van de onderstaande wijzen u het liefst geïnformeerd zou willen worden door de SHWAP?**

	n	%
Via het bewonersblad van WSAP	195	67
Een nieuwsbrief of informatiebulletin	127	43
Via de website van SHWAP	60	20
Via de jaarlijkse vergadering	23	8
Geen van deze	23	8
Anders	7	2

*n = 293; meer antwoorden mogelijk, daarom boven 100%*

- Twee derde (67 procent) wil geïnformeerd worden via het bewonersblad van WSAP
- 43 procent van de huurders wil geïnformeerd worden via een nieuwsbrief of informatiebulletin.

Tabel 3.16

**Kunt u aangeven op welk van de onderstaande wijzen u het liefst contact zou willen opnemen met de SHWAP?**

	n	%
Via e-mail	146	50
Via de website van SHWAP	80	27
Geen behoefte aan contact	67	23
Via een telefonisch spreekuur voor huurders	56	19
Via een spreekuur voor huurders	34	12
Anders	8	3

*n = 293; meer antwoorden mogelijk, daarom boven 100%*

- De helft (50 procent) van de huurders zou het liefst contact opnemen met SHWAP via e-mail.

Tabel 3.17

**Aan welke onderwerpen zou SHWAP naar uw mening met name aandacht moeten schenken?**

	n	%
Betaalbare huren	214	73
Goed onderhouden woningen	199	68
Energiezuinige woningen	165	56
Voldoende woningen voor ouderen	150	51
Een nette, schone en veilige woonomgeving	146	50
Voldoende woningen voor jongeren	110	38
Anders	11	4

*n = 293; meer antwoorden mogelijk, daarom boven 100%*

- 73 procent van de huurders vindt dat SHWAP met name aandacht moet schenken aan betaalbare huren.
- 68 procent vindt dat SHWAP aandacht moet geven aan goed onderhouden woningen.

Tabel 3.18

**Zou u in de toekomst weer mee willen doen aan een digitale enquête van de huurdersorganisatie?**

	n	%
Ja	123	42
Nee	170	58
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 123 huurders (42 procent) wil in de toekomst vaker meedoen met een digitale enquête van SHWAP.

Tabel 3.19

**Zou u een nieuwsbrief willen ontvangen van SHWAP met de resultaten van deze enquête?**

	n	%
Ja	157	54
Nee	136	46
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 157 huurders (54 procent) wil een nieuwsbrief ontvangen met de resultaten van de enquête.

Tabel 3.20

**Zou de SHWAP u in de toekomst mogen uitnodigen voor deelname aan een werkgroep?**

	n	%
Ja	29	10
Nee	197	67
Weet niet	67	23
<b>Totaal</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

- 29 huurders (10 procent) wil graag een uitnodiging ontvangen voor deelname aan een werkgroep van SHWAP.

# Bijlage: Toelichtingen

---

**Kunt u aangeven op welk van de onderstaande wijzen u het liefst geïnformeerd zou willen worden door de SHWAP?**

*Anders, namelijk:*

## Respondent

nummer	Toelichting
12	Mail
80	e-mail
82	Mail
100	WhatsApp
179	via gerichte mail
197	e-mail
258	Via e-mail

**Kunt u aangeven op welk van de onderstaande wijzen u het liefst contact zou willen opnemen met de SHWAP?**

*Anders, namelijk:*

24	Brief
82	Telefonisch maar geen spreekuur ivm werk (spreekuren komen vaak niet gelegen)
100	Whats app
128	Per post
177	gewoon direct langslopen of bellen
193	als het nodig is per telefoon.
252	Email

**Aan welke onderwerpen zou SHWAP naar uw mening met name aandacht moeten schenken?**

*Anders, namelijk:*

6	Geluidsisolatie, sommige woningen zijn super gehorig
82	Bij technische vragen/problemen langere tijd om contact op te nemen zodat mankementen sneller opgelost kunnen worden.
92	Diversiteit in de buurten. Mensen van alle lagen van de bevolking, met of zonder rugzak, alle leeftijden.
128	Goed geïsoleerde woning niet uit elkaar scheurende kozijnen muren enz.
177	nette oplevering van de woning
185	Huurders hebben ook eigen verantwoordelijkheid!
197	Conflicten tussen burens helpen oplossen in plaats van vrij snel aangeven dat ze er niet veel mee kunnen.
204	woningen die niet verkocht worden toch goed blijven onderhouden
206	kleine klusjes voor alleenstaanden
224	woonruimte voor alleenstaande met kinderen

**Heeft u nog vragen of opmerkingen over de enquête of heeft u onderwerpen die u bij SHWAP onder de aandacht wilt brengen?**

1	Drugs dealers. Schijn bewoning door buitenlanders. Afval. Tuinonderhoud. Geluidsoverlast.
2	De slechte conditie van de woningen, de riolering, de isolatie mogen wel eens onder de loep genomen worden voordat er weer een huurverhoging plaats vind.
7	De woningen aan de kempaanlaan zijn enkele Jaren opgeknaapt, niet ten goede van de woning. geld had beter besteed kunnen worden om de woningen energie zuiniger te maken

11	Heb de vragenlijst met 12345 antwoorden wel ingevuld maar deze zijn naar mijn idee compleet fout Eens of oneens en niet zoals ze nu als mogelijk antwoord staan	69	Het reinigen van dakgoten zou door de verhuurder moeten worden gedaan er zijn genoeg mensen die niet op een ladder durven
21	Nvt	77	Nee
24	Geen vragen	83	garantie over de energie besparing van zonnepanelen muur en vloer isolatie ( wij hebben 30 jaar geleden de muren laten isoleren door SHWAP huur verhoging toen van 4 Gulden p/m na 10 jaar zat er niets meer in maar wel al meer dan 30 jaar betalen voor niets . is nu ongeveer €6 p/m voor isolatie die er al 20 jaar niet meer is Water besparende douche kop en thermostaat kranen in badkamer thermostaat kranen op radiatoren
25	woningbouw zou eens meer naar bewoners mogen luisteren en betere acties ondernemen als het gaat over onderhoud of mankementen.	98	er zijn prijsverschillen per woning in een rijtjes huis. ik betaal bijv. meer huur dan mijn burens terwijl we in hetzelfde type huis wonen. ik ben er wel later komen wonen dan de burens maar vind het raar dat dit zomaar kan. ik heb ook net een nieuwe keuken gekregen en krijg nog zonnecellen op mijn dak en ga dan over de huurgrens heen, terwijl mijn burens moeiteloos alles kunnen doen. dat vind ik dus allemaal niet echt kunnen. ik ben daar pas laatst achter gekomen door de verbouwing van de keuken. zou graag horen over het hoe en waarom dit is
28	Huren zijn van 417 naar 566 gestegen in 4 jaar tijd inkomen alleen maar gedaald en lasten verder op alle fronten gestegen Dit moet toch een keer stoppen?	99	ben in principe wel bereid deel te nemen aan een werkgroep, is afhankelijk van beschikbaarheid. ben nogal reislustig
41	Facelift trappenhuis complex Rietgorslaan. De betonnen trappen worden alsmaar smeriger en vuiler. De WAP hier vele malen op ge wezen. Verzoeken afgewezen vanwege geen budget.	106	tocht vanonder de vensterbanken in woonkamer
43	Wat zijn de plannen om de komende jaren de huidige woningen energie zuiniger te maken?	120	Planning overige woningen t.o.v. dak- en vloerisolatie. Mogelijkheden van zonnepanelen.
45	tis raar dat ik veel hogere huur heb als bewoners verder in de straat. enige verschil in woning is dat ik in een hoekhuis woon. dan krijg ik geen huurverhoging maar evengoed. tis een verschil van rond de € 85,00 per maand!	121	Achterstallig onderhoud : Zoals b.v. de douche en schilderwerk !
51	De ramen van het trappenhuis iets vaker SCHOON maken	123	Afspraken die gemaakt zijn om een onderhoudsprobleem op te lossen met een extern bedrijf dat blijven controleren of dat opgelost is. Nu
62	Plafonds knap maken en grote kieren aanpakken. Ieder huis voorzien van dezelfde zaken als bv een voordeur.		
68	Meer aandacht staat van woning en veiligheid omgeving ook overlast. -Veiligheid: Meer wijkagenten bvb op de fiets Dit moment zijn er maar 2 voor heel Noord-Holland deze nog nooit gezien in buurt. -Betere onderhoud/vernieuwing: Kozijnen zijn rot-kraakt-lekt-vol asbest. -Keukens zijn oud en slecht. Samengevat deze huidige tijd en staat woning met huur hoogte totaal niet reëel.		

	moet je maar weer bellen of langs de woningbouw gaan dat je niets meer hoort en het probleem nog steeds niet is opgelost. Wij hebben het gevoel dat ze het niet zo belangrijk vinden.	206	ben heel tevreden over mijn huis en de woonstichting anna paulowna ze zijn zeer behulpzaam en erg vriendelijk
124	als bewoner van de J v Gijtenbeekstr horen wij graag wat de uitkomsten zijn met de gemeente wat betreft de kap van de ZEER HOGE bomen die de opbrengst van de zonnepanelen zeer nadelig zullen beïnvloeden en daarom zeer vele huurders nog wachten (nu al 4 mnd) op antwoord of oplossing voor dit probleem	208	Ik betaal 100 euro teveel.
127	Waarom gaat de garagehuur steeds mee omhoog terwijl dit geen woning is en ook niet meetelt voor huursubsidie?	218	Huidige woning is redelijke huurprijs maar totaal niet energiezuinig. Hoge stookkosten.
164	vind het toch erg lastig dat zoveel dingen ,zoals reageren op een andere woning via woonmatchkopnh.nl gaan. zoveel vooral oudere mensen hebben geen PC.	224	Nee.
173	nvt	277	Dat de huur verschillend is terwijl we in de zelfde huizen wonen in deze straat terwijl me buuf zonnen panelen heeft en ik niet betaal ik toch behoorlijk meer als zei
184	Buurvrouw is er later als mij ingekomen Zei betaald 550€ per maand zonder huursubsidie Inwoon er al veel langer , ik betaal 720 ongeveer Tevens heeft mij buurvrouw. Tevens wordt er verlang dat ik een goed werkende deurbel heb aan woning Heb nooit deurbel gehad, van de woningbouw ???. Tevens was mijn voordeur kapot kosten 1250€ Zelf opgelost dmv nieuwe/Zgan deur ingezet. Eigen kosten. Zolder niet geïsoleerd Ect		
192	Antwoorden op vragen eerdere vergadering SHWAP (voorjaar 2018)		
194	Geen tijd voor bijeenkomsten i.v.m. ziekte van mijn echtgenote.		
196	Het verontrust mij zeer dat er zo weinig woningen worden aangeboden in Anna Paulowna voor zowel jongeren als ouderen.		
198	Goed dat jullie je bezighouden met de betaalbaarheid.		
201	Ik wil wel in zo'n groep als ik er met de fiets kan komen		

